

/learnship™/

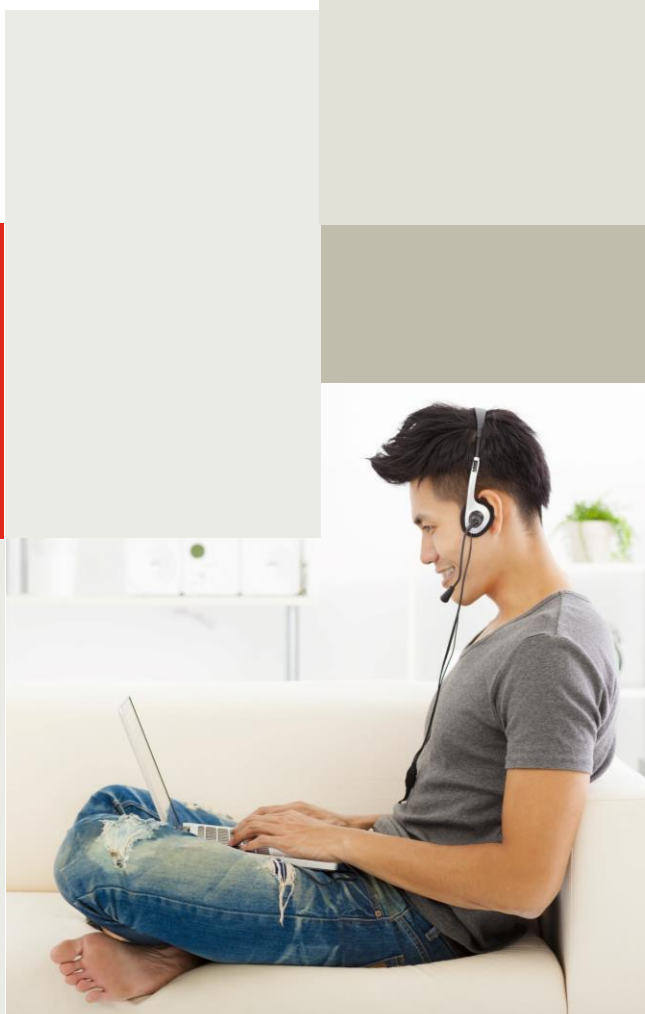
POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES

Pour le site web et les Réseaux Sociaux

Regina Frey

DPO (Externe à HeyData)

dpo@learnship.com



Sommaire

Sommaire	2
1. Introduction	4
1.1. Contacts	4
1.2. Champ d'application du traitement des données et des bases légales	4
1.3. Traitement des données hors de l'EEE	4
1.4. Durée de conservation	5
1.5. Droits des personnes concernées	5
1.6. Obligation de fournir des données	5
1.7. Aucune décision automatique dans les cas particuliers	5
1.8. Nous contacter	6
1.9. Enquêtes auprès des clients	6
2. Newsletter	6
3. Traitement des données sur notre site web	6
3.1. Avis aux visiteurs du site web en provenance d'Allemagne	6
3.2. Utilisation informative de notre site web	7
3.3. Hébergement et mise à disposition du site web	7
3.4. Formulaire de contact	8
3.5. Postes à pourvoir	8
3.6. Formation en entreprise	9
3.7. Processeurs de paiement	9
3.8. Tierces parties	9
3.8.1. YouTube Videos	9
3.8.2. Google Tag Manager	10
3.8.3. wordpress.com	10
3.8.4. Wistia	10
3.8.5. HubSpot	11
3.8.6. Cloudflare	11
3.8.7. Google Analytics	11
3.8.8. Global LT	12
3.8.9. SalesViewer®	12
3.8.10. Talview	13
3.8.11. Outplay	13
3.8.12. Salesforce	13

3.8.13. Gainsight	13
4. Traitement des données sur les plateformes de réseaux sociaux	14
4.1. Facebook	14
4.2. Instagram	15
4.3. YouTube.....	15
4.4. LinkedIn.....	15
5. Modifications de la présente politique de protection des données	15
6. Questions et commentaires	15

1. Introduction

Ce document vise à fournir des informations sur la collecte de données personnelles lors de l'utilisation de

- notre site www.learnship.com
- nos profils sur les réseaux sociaux

Les données personnelles sont toutes les données relatives à une personne physique spécifique, telles que son nom ou son adresse IP.

1.1. Contacts

Le contrôleur, tel que défini par l'art. 4 §7 du Règlement Général sur la Protection des Données de l'UE (RGPD) est Learnship Networks GmbH, Stolberger Straße 374, 50933 Cologne, Allemagne, e-mail : support@learnship.com. Notre représentant légal est Thomas Engelbertz (CEO).

Notre responsable de la protection des données peut être contacté via heyData GmbH, Schützenstraße 5, 10117 Berlin, www.heydata.eu, E-Mail : datenschutz@heydata.eu and dpo@learnship.com.

1.2. Champ d'application du traitement des données et des bases légales

Nous précisons ci-dessous le champ d'application du traitement des données, ses objectifs et ses bases légales. Par principe, nous nous fondons les bases légales suivantes pour le traitement des données :

- L'art. 6 §1 s. (a) du RGPD constitue notre base légale pour les opérations de traitement pour lesquelles nous obtenons un consentement.
- L'art. 6 §1 s. (b) du RGPD constitue notre base légale dans la mesure où le traitement de données personnelles est nécessaire à l'exécution d'un contrat, par exemple, si le visiteur du site acquiert un de nos produits ou si nous lui fournissons un service. Cette base légale s'applique aussi aux traitements qui seraient requis par des mesures précontractuelles, par exemple dans le cas d'enquêtes concernant nos produits ou services.
- L'art. 6 §1 s. (c) du RGPD s'applique lorsque le traitement de données personnelles répond à une obligation légale, par exemple, au regard du droit fiscal.
- L'art. 6 §1 s. (c) du RGPD constitue notre base légale lorsque le traitement de données personnelles est justifié par notre intérêt légitime, notamment pour les cookies nécessaires aux opérations techniques sur notre site web.

1.3. Traitement des données hors de l'EEE

Dans la mesure où nous transférons des données à des prestataires de services ou à des tiers hors de l'EEE, la sécurité des données pendant le transfert est garantie par les décisions d'adéquation de la Commission Européenne, sous réserve qu'elles existent (par exemple, pour la Grande-Bretagne, le Canada et Israël) (art. 45 §3 du RGPD).

Dans le cas où des données sont transférées à des prestataires de services aux États-Unis, la base légale pour le transfert des données est une décision d'adéquation de la Commission Européenne, à condition que le prestataire de service ait également été certifié en vertu du Cadre de Protection des Données UE-États-Unis.

Dans les autres cas (par exemple, s'il n'existe pas de décision d'adéquation), le transfert des données repose généralement sur les dispositions contractuelles standards, à moins que nous n'en indiquions autrement. Il s'agit d'un ensemble de règles adoptées par la Commission Européenne, faisant partie du contrat signé avec le tiers concerné. En vertu de l'art. 46 §2(c) du RGPD, elles assurent la sécurité du transfert des données. De nombreux prestataires ont fourni des garanties contractuelles plus larges que celles des dispositions contractuelles standards en vue de protéger les données. Cela inclut, par exemple, les garanties en ce qui concerne le chiffrement des données ou une obligation de la part d'un tiers de notifier les personnes concernées si les autorités souhaitent accéder aux données qui les concernent.

1.4. Durée de conservation

À moins qu'il n'en soit indiqué autrement dans cette politique de protection des données, les données que nous conservons seront effacées dès qu'elles ne seront plus nécessaires à leur objectif initial, et dans la mesure où aucune obligation légale de conservation de données ne s'oppose à leur suppression. Si les données ne sont pas effacées parce qu'elles sont requises à d'autres fins autorisées par la loi, leur traitement est limité, c'est-à-dire qu'elles sont bloquées et ne sont pas traitées à d'autres fins. Ceci s'applique, par exemple, aux données qui doivent être conservées pour des raisons commerciales ou en vertu du droit fiscal.

1.5. Droits des personnes concernées

Les personnes concernées ont les droits suivants à notre encontre en ce qui concerne leurs données personnelles :

- Droit d'accès,
- Droit de rectification ou d'effacement,
- Droit à la limitation du traitement,
- **Droit de s'opposer à leur traitement,**
- Droit au transfert des données,
- **Droit de révoquer son consentement à tout moment.**

Les personnes concernées ont également le droit de déposer plainte auprès d'une autorité de contrôle de la protection des données concernant le traitement de leurs données personnelles. Les coordonnées des autorités de contrôle des données personnelles sont disponibles sur le site <https://www.bfdi.bund.de/EN/Service/Anschriften/Laender/Laender-node.html>.

1.6. Obligation de fournir des données

Dans le cadre de notre relation, notamment commerciale, les clients, les clients potentiels et les tiers doivent nous fournir des données personnelles qui sont nécessaires à l'établissement, l'exécution et la cessation de toute relation, notamment commerciale, ou dont la collecte est requise en vertu d'une obligation légale. Sans ces données, nous serons généralement contraints de refuser de conclure le contrat ou de fournir un service, ou nous ne serons plus en mesure d'exécuter un contrat existant ou toute autre relation.

Les données obligatoires sont indiquées comme telles.

1.7. Aucune décision automatique dans les cas particuliers

En principe, nous n'utilisons pas de processus de décision automatisé, conformément à l'article 22 du RGPD, dans l'établissement et la mise en œuvre de relations, qu'elles soient commerciales ou non. Dans la mesure où nous utiliserions ces procédures dans des cas particuliers, nous vous en informerons séparément, si la loi le requiert.

1.8. Nous contacter

Lorsque vous nous contactez, par exemple, par e-mail ou par téléphone, nous conservons les données qui nous sont fournies (ex : les noms et adresses e-mail) afin de répondre aux questions. La base légale du traitement de ces données est notre intérêt légitime (art 6 §1 s. (f) du RGPD) à répondre aux questions qui nous sont adressées. Nous effaçons les données collectées dans ce cadre une fois que leur conservation n'est plus nécessaire, ou nous en limitons le traitement en cas d'obligations légales de conservation.

1.9. Enquêtes auprès des clients

Occasionnellement, nous menons des enquêtes auprès des clients pour mieux les connaître, ainsi que leurs souhaits. Au cours de ces enquêtes, nous collectons les données qui sont demandées dans chaque cas. Dans la mesure où il est de notre intérêt légitime de mieux connaître nos clients et leurs souhaits, la base légale du traitement des données correspondantes est l'art. 6 §1 s. (f) du RGPD. Nous effaçons les données une fois que les résultats des enquêtes ont été évalués.

2. Newsletter

Nous nous réservons le droit d'informer occasionnellement les clients qui ont déjà utilisé nos services ou acheté nos produits, par e-mail ou tout autre moyen électronique, à propos de nos offres, à moins qu'ils ne s'y soient opposés. La base légale du traitement de ces données est l'art. 6 §1 s. (f) du RGPD. Il est de notre intérêt légitime de faire de la publicité directe (considérant 47 du RGPD). Les clients peuvent s'opposer à l'utilisation de leur adresse e-mail à des fins publicitaires à tout moment sans encourir de frais supplémentaires, par exemple, en cliquant sur le lien à la fin de chaque e-mail ou en nous adressant un e-mail à l'adresse susmentionnée.

Sur la base du consentement des destinataires (art. 6 §1 s. (a) du RGPD), nous mesurons également le taux d'ouverture et de clics de nos newsletters afin de comprendre ce qui est le plus pertinent pour notre public.

Nous envoyons nos newsletters avec les outils

- HubSpot du fournisseur HubSpot, Inc., 25 1st Street Cambridge, MA 0214, USA (politique de protection des données : <https://legal.hubspot.com/privacy-policy>). Le fournisseur traite les données de contenus, d'utilisation, les métadonnées/les données de communication et les données de contact dans l'UE.
- Apollo du fournisseur ZenLeads Inc., 340 S LEMON AVE #4750 WALNUT, CA 91789, USA (politique de protection des données : <https://www.apollo.io/privacy-policy/>). Le fournisseur traite les données de contenus, d'utilisation, les métadonnées/les données de communication et les données de contact aux États-Unis.

3. Traitement des données sur notre site web

3.1. Avis aux visiteurs du site web en provenance d'Allemagne

Notre site web stocke des informations dans l'équipement terminal des visiteurs du site (ex : les cookies) ou accède aux informations déjà stockées dans l'équipement terminal (ex : les adresses IP). Les informations concernées sont détaillées dans les sections suivantes.

Le stockage et l'accès se fondent sur les dispositions suivantes :

- Dans la mesure où le stockage ou l'accès nous est absolument nécessaire pour fournir le service de notre site web expressément requis par les visiteurs du site (ex : pour exécuter une fenêtre de conversation/chatbot utilisée par le visiteur du site web ou pour assurer la sécurité informatique de notre site web), il est exécuté sur le fondement de la Section 25 §2 (2) de la loi allemande sur la protection des données dans le secteur des télécommunications et des télémédias (Telekommunikation-Telemedien-Datenschutz-Gesetz, « TTDSG »).
- Dans les autres cas, ce stockage ou cet accès est exécuté sur la base du consentement du visiteur du site web (Section 25 §1 du TTDSG).

Le traitement ultérieur des données est exécuté conformément aux sections suivantes et sur le fondement des dispositions du RGPD.

3.2. Utilisation informative de notre site web

Lors de l'utilisation informative de notre site web, c'est-à-dire lorsque les visiteurs du site ne nous transmettent pas d'informations séparément, nous collectons les données personnelles transmises par le navigateur à notre serveur afin d'assurer la stabilité et la sécurité de notre site web. Dans la mesure où cela répond à notre intérêt légitime, la base légale est l'art. 6 §1 s. (f) du RGPD.

Ces données sont :

- L'adresse IP
- La date et l'heure de la requête
- Le décalage horaire par rapport au temps moyen de Greenwich (GMT)
- Le contenu de la requête (page spécifique)
- Le statut d'accès/code d'état HTTP
- La quantité de données transférées dans chaque cas
- Le site web d'où provient la requête
- Le navigateur
- Le système d'exploitation et son interface
- La langue et la version du logiciel de navigation.

Ces données sont également stockées dans des fichiers journaux. Elles sont effacées lorsque leur conservation n'est plus nécessaire, au plus tard après une période de 14 jours.

3.3. Hébergement et mise à disposition du site web

Notre site web est hébergé par WP engine. Le fournisseur est WP Engine, Irongate House, 22-30 Duke's Place, Londres, EC3A 7LP, Royaume-Uni. Dans ce cadre, le fournisseur traite les données personnelles transmises par le site web, par exemple, les données de contenus, d'utilisation, les métadonnées/les données de communication ou les données de contact, dans l'UE. Des informations supplémentaires peuvent être consultées dans la politique de protection des données du fournisseur, sur <https://wpengine.com/legal/privacy/>.

Dans la mesure où il est de notre intérêt légitime de fournir un site web, la base légale du traitement de données décrit est l'art. 6 §1 s. (f) du RGPD.

Nous utilisons le réseau de diffusion de contenus Akamai pour notre site web. Le fournisseur est Akamai Technologies, Inc., 145 Broadway, Cambridge, MA 02142, USA. Le fournisseur traite donc les données de contenus, d'utilisation, les métadonnées/les données de communication ou les données de contact, aux États-Unis. Des informations supplémentaires peuvent être consultées dans la politique de protection des données du fournisseur, sur <https://www.akamai.com/site/en/documents/akamai/akamai-privacy-statement.pdf>.

Nous avons un intérêt légitime à utiliser une capacité suffisante de stockage et de livraison pour garantir un débit de données optimal, même en cas de pics de charge importants. Par conséquent, la base légale du traitement de données décrit est l'art. 6 §1 s. (f) du RGPD.

La base légale du transfert vers un pays hors de l'EEE est une décision d'adéquation de la Commission Européenne et la certification du fournisseur en vertu du Cadre de Protection des Données UE-États-Unis. Nous avons conclu des dispositions contractuelles standards de protection des données avec le fournisseur (art 46 §2(c) du RGPD) dans l'hypothèse où la décision serait invalidée.

3.4. Formulaire de contact

Lorsque vous nous contactez grâce au formulaire de contact figurant sur notre site web, nous stockons les données qui y sont requises ainsi que le contenu du message.

Le traitement de ces données est fondé sur notre intérêt légitime à répondre aux questions qui nous sont adressées. Par conséquent, la base légale du traitement de ces données est l'art. 6 §1 s. (f) du RGPD.

Nous effaçons les données collectées dans ce cadre une fois que leur conservation n'est plus nécessaire, ou nous en limitons le traitement en cas d'obligations légales de conservation.

3.5. Postes à pourvoir

Nous publions les postes à pourvoir dans notre société sur notre site web, sur les pages liées au site web ou sur des sites web de tiers.

Le traitement des données fournies par le candidat est exécuté pour la mise en œuvre du processus de recrutement. Dans la mesure où ce traitement est nécessaire à notre décision d'établir une relation de travail, la base légale est l'art. 88 §1 du RGPD ainsi que la Section 26 §1 de la loi fédérale allemande sur la protection des données (Bundesdatenschutzgesetz). Nous avons indiqué ou fait référence aux données nécessaires pour mener à bien le processus de recrutement. Si les candidats ne fournissent pas ces données, nous ne pouvons pas traiter leur candidature.

Les données supplémentaires sont fournies volontairement et sont facultatives pour la candidature. Si les candidats fournissent des informations supplémentaires, leur traitement repose sur leur consentement (art. 6 §1 s. (a) du RGPD).

Nous demandons aux candidats de ne pas fournir d'informations sur leurs opinions politiques, leurs croyances religieuses et toute autre donnée sensible dans leur CV ou leur lettre de motivation. Ces données ne sont pas requises lors d'une candidature. Si les candidats fournissent néanmoins de telles informations, nous ne pouvons empêcher leur traitement, dans la mesure où elles font partie du traitement du CV et de la lettre de motivation. Dans ce cas, leur traitement repose également sur le consentement des candidats (art. 9 §2(a) du RGPD).

Enfin, dans la mesure où ils y ont consenti, nous traitons les données des candidats pour de futures procédures de recrutement. Dans ce cas, la base légale est l'art. 6 §1 s. (a) du RGPD.

Nous transmettons les données des candidats aux employés responsables du département RH, à nos responsables du traitement des données dans le domaine du recrutement et à tout employé impliqué dans le processus de recrutement.

Si nous entrons en relation de travail avec le candidat à l'issue du processus de recrutement, nous effaçons les données uniquement une fois la relation de travail terminée. Autrement, nous effaçons les données au plus tard six mois après le rejet de la candidature.

Si les candidats ont consenti à l'utilisation de leurs données également pour des processus de recrutement ultérieurs, nous ne les effacerons qu'après une période d'un an à compter de la réception de leur candidature.

3.6. Formation en entreprise

Pour utiliser les formations en entreprise, vous recevrez un accès en ligne à la plateforme Learnship au début de la formation, dans le but d'y stocker vos données d'identification (nom, e-mail, n° de téléphone). Vous pouvez y créer votre propre espace membre. Chaque utilisateur des formations en entreprise peut créer un profil, dont les données peuvent être gérées par vous-mêmes via un espace protégé par un mot de passe. De plus, vous disposerez d'un champ de texte libre pour vous présenter et pourrez télécharger une photo de profil. Nous prêtons une attention particulière à votre intérêt à recevoir une formation efficace, conformément à l'article 6 §1(f) du RGPD.

Par ailleurs, nous conservons les données relatives au placement des participants, à leurs progrès et aux résultats des enquêtes. Concernant les participants aux formations en entreprise, les données relatives à l'entreprise, au centre de profit et au poste, ainsi que les coordonnées des personnes à contacter dans l'entreprise, sont également traitées. Si vous échangez avec le service client, nous stockons et traitons vos données d'identification et les informations relatives au cas soumis au service client. Il s'agit, dans chaque cas, d'exécuter le contrat de formation.

Dans ce cadre, nous traitons les données suivantes :

- Nom,
- pays,
- e-mail,
- identifiant,
- mot de passe.

3.7. Processeurs de paiement

Pour le traitement des paiements, nous utilisons des processeurs de paiement qui sont eux-mêmes contrôleurs de données au sens de l'art. 4 n°7 du RGPD. Dans la mesure où ils reçoivent les données et les données de paiement que nous avons saisies au cours du processus de commande, nous remplissons les obligations du contrat conclu avec nos clients (art 6. §1 s. (b) du RGPD).

Ces processeurs de paiement sont :

- Stripe Payments Europe, Ltd., Irlande

3.8. Tierces parties

3.8.1. YouTube Videos

Nous utilisons YouTube Videos pour les vidéos sur notre site web. Le fournisseur est Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande. Le fournisseur traite les données d'utilisation (ex : les pages web visitées, l'intérêt pour les contenus, le temps de connexion) et les métadonnées/données de communication (ex : les informations relatives à l'appareil, les adresses IP) aux États-Unis.

La base légale du traitement de ces données est l'art. 6 §1 s. (a) du RGPD. Le traitement de ces données repose sur le consentement. Les personnes concernées peuvent révoquer leur consentement à tout moment en nous contactant, par exemple en utilisant les coordonnées fournies dans notre

politique de protection des données. La révocation n'affecte en aucun cas la licéité du traitement jusqu'à la révocation.

Le transfert de données vers un pays hors de l'EEE repose sur le consentement.

Des informations supplémentaires sont disponibles en consultant la politique de protection des données du fournisseur sur <https://policies.google.com/privacy>.

3.8.2. Google Tag Manager

Nous utilisons Google Tag Manager pour l'analyse de données et la publicité. Le fournisseur est Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande. Le fournisseur traite les données d'utilisation (ex : les pages web visitées, l'intérêt pour les contenus, le temps de connexion) aux États-Unis.

La base légale du traitement de ces données est l'art. 6 §1 s. (a) du RGPD. Le traitement de ces données repose sur le consentement. Les personnes concernées peuvent révoquer leur consentement à tout moment en nous contactant, par exemple en utilisant les coordonnées fournies dans notre politique de protection des données. La révocation n'affecte en aucun cas la licéité du traitement jusqu'à la révocation.

Le transfert de données vers un pays hors de l'EEE repose sur les dispositions contractuelles standards. La sécurité des données transférées vers un pays tiers (c'est-à-dire hors de l'EEE) est garantie par les dispositions standards relatives à la protection des données (art. 46 §2(c) du RGPD) adoptées par la Commission Européenne conformément à la procédure d'examen de l'art. 93 §2 du RGPD, auxquelles nous avons convenu de nous conformer avec le fournisseur.

Nous effaçons les données dont l'objectif de conservation n'est plus applicable. Des informations supplémentaires sont disponibles en consultant la politique de protection des données du fournisseur sur <https://policies.google.com/privacy?hl=en-US>.

3.8.3. wordpress.com

Nous utilisons wordpress.com pour créer des sites web. Le fournisseur est Automattic A8C Ireland Ltd., 25 Herbert Pl, Dublin, D02 AY86, Irlande. Le fournisseur traite les données de contact (ex : les adresses e-mail, les n° de téléphone), les métadonnées/données de communication (ex : les informations relatives à l'appareil, les adresses IP) et les données de base (ex : noms, adresses) aux États-Unis.

La base légale du traitement de ces données est l'art. 6 §1 s. (f) du RGPD. Nous avons un intérêt légitime à mettre en place et tenir à jour un site web, ce qui nous permet de nous présenter au monde extérieur.

Le transfert de données vers un pays hors de l'EEE repose sur les dispositions contractuelles standards. La sécurité des données transférées vers un pays tiers (c'est-à-dire hors de l'EEE) est garantie par les dispositions standards relatives à la protection des données (art. 46 §2(c) du RGPD) adoptées par la Commission Européenne conformément à la procédure d'examen de l'art. 93 §2 du RGPD, auxquelles nous avons convenu de nous conformer avec le fournisseur.

Les données seront effacées lorsque l'objectif dans lequel elles ont été collectées deviendra inapplicable et dans la mesure où il n'existe aucune obligation de les conserver. Des informations supplémentaires sont disponibles en consultant la politique de protection des données du fournisseur sur <https://automattic.com/privacy/>.

3.8.4. Wistia

Nous utilisons Wistia pour le marketing vidéo. Le fournisseur est Wistia, Inc., 120 Brookline Street, Cambridge, Massachusetts, 02139, USA. Le fournisseur traite les métadonnées/données de communication (ex : les informations relatives à l'appareil, les adresses IP) aux États-Unis.

La base légale du traitement de ces données est l'art. 6 §1 s. (f) du RGPD. Nous avons un intérêt légitime à rendre notre site web particulièrement attractif grâce aux vidéos.

Le transfert de données vers un pays hors de l'EEE repose sur les dispositions contractuelles standards. La sécurité des données transférées vers un pays tiers (c'est-à-dire hors de l'EEE) est garantie par les dispositions standards relatives à la protection des données (art. 46 §2(c) du RGPD) adoptées par la Commission Européenne conformément à la procédure d'examen de l'art. 93 §2 du RGPD, auxquelles nous avons convenu de nous conformer avec le fournisseur.

Les données seront effacées lorsque l'objectif dans lequel elles ont été collectées deviendra inapplicable et dans la mesure où il n'existe aucune obligation de les conserver. Des informations supplémentaires sont disponibles en consultant la politique de protection des données du fournisseur sur <https://wistia.com/privacy>.

3.8.5. HubSpot

Nous utilisons HubSpot pour la gestion de la relation client. Le fournisseur est HubSpot, Inc., 25 1st Street Cambridge, MA 0214, USA. Le fournisseur traite les données d'utilisation (ex : les pages web visitées, l'intérêt pour les contenus, le temps de connexion), les données de contenus (ex : les entrées dans des formulaires en ligne) et les métadonnées/données de communication (ex : les informations relatives à l'appareil, les adresses IP) aux États-Unis.

La base légale du traitement de ces données est l'art. 6 §1 s. (f) du RGPD. Nous avons un intérêt légitime à gérer les données de manière simple et économique.

Le transfert de données vers un pays hors de l'EEE repose sur les dispositions contractuelles standards. La sécurité des données transférées vers un pays tiers (c'est-à-dire hors de l'EEE) est garantie par les dispositions standards relatives à la protection des données (art. 46 §2(c) du RGPD) adoptées par la Commission Européenne conformément à la procédure d'examen de l'art. 93 §2 du RGPD, auxquelles nous avons convenu de nous conformer avec le fournisseur.

Les données seront effacées lorsque l'objectif dans lequel elles ont été collectées deviendra inapplicable et dans la mesure où il n'existe aucune obligation de les conserver. Des informations supplémentaires sont disponibles en consultant la politique de protection des données du fournisseur sur <https://legal.hubspot.com/de/privacy-policy>.

3.8.6. Cloudflare

Nous utilisons Cloudflare pour la sécurité des applications. Le fournisseur est Cloudflare, Inc., 101 Townsend Street, San Francisco, CA 94107, USA. Le fournisseur traite les données de contenus (ex : les entrées dans des formulaires en ligne) et les métadonnées/données de communication (ex : les informations relatives à l'appareil, les adresses IP) aux États-Unis.

La base légale du traitement de ces données est l'art. 6 §1 s. (f) du RGPD. Nous avons un intérêt légitime à renforcer la sécurité de notre application en empêchant les trafics malveillants d'accéder à notre serveur.

Le transfert de données vers un pays hors de l'EEE repose sur les dispositions contractuelles standards. La sécurité des données transférées vers un pays tiers (c'est-à-dire hors de l'EEE) est garantie par les dispositions standards relatives à la protection des données (art. 46 §2(c) du RGPD) adoptées par la Commission Européenne conformément à la procédure d'examen de l'art. 93 §2 du RGPD, auxquelles nous avons convenu de nous conformer avec le fournisseur.

Les données seront effacées lorsque l'objectif dans lequel elles ont été collectées deviendra inapplicable et dans la mesure où il n'existe aucune obligation de les conserver. Des informations supplémentaires sont disponibles en consultant la politique de protection des données du fournisseur sur <https://www.cloudflare.com/en-gb/privacypolicy/>.

3.8.7. Google Analytics

Nous utilisons Google Analytics pour l'analyse de données. Le fournisseur est Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Dublin, Irlande. Le fournisseur traite les données d'utilisation (ex : les pages web visitées, l'intérêt pour les contenus, le temps de connexion) et les

métadonnées/données de communication (ex : les informations relatives à l'appareil, les adresses IP) aux États-Unis.

La base légale du traitement de ces données est l'art. 6 §1 s. (a) du RGPD. Le traitement de ces données repose sur le consentement. Les personnes concernées peuvent révoquer leur consentement à tout moment en nous contactant, par exemple en utilisant les coordonnées fournies dans notre politique de protection des données. La révocation n'affecte en aucun cas la licéité du traitement jusqu'à la révocation.

Le transfert de données vers un pays hors de l'EEE repose sur les dispositions contractuelles standards. La sécurité des données transférées vers un pays tiers (c'est-à-dire hors de l'EEE) est garantie par les dispositions standards relatives à la protection des données (art. 46 §2(c) du RGPD) adoptées par la Commission Européenne conformément à la procédure d'examen de l'art. 93 §2 du RGPD, auxquelles nous avons convenu de nous conformer avec le fournisseur.

Les données seront effacées lorsque l'objectif dans lequel elles ont été collectées deviendra inapplicable et dans la mesure où il n'existe aucune obligation de les conserver. Des informations supplémentaires sont disponibles en consultant la politique de protection des données du fournisseur sur <https://policies.google.com/privacy?hl=en-US>.

3.8.8. Global LT

Nous utilisons Global LT comme plateforme de formation en ligne. Le fournisseur est Global LT Inc., 755 W. Big Beaver Road Suite 1700, Troy, MI 48084, USA. Le fournisseur traite les données de contenus (ex : les entrées dans des formulaires en ligne), les métadonnées/données de communication (ex : les informations relatives à l'appareil, les adresses IP) et les données de base (ex : noms, adresses) aux États-Unis.

La base légale du traitement de ces données est l'art. 6 §1 s. (f) du RGPD. Nous avons un intérêt légitime à fournir des solutions de formation facilement accessibles à nos employés.

Le transfert de données vers un pays hors de l'EEE repose sur les dispositions contractuelles standards. La sécurité des données transférées vers un pays tiers (c'est-à-dire hors de l'EEE) est garantie par les dispositions standards relatives à la protection des données (art. 46 §2(c) du RGPD) adoptées par la Commission Européenne conformément à la procédure d'examen de l'art. 93 §2 du RGPD, auxquelles nous avons convenu de nous conformer avec le fournisseur.

Les données seront effacées lorsque l'objectif dans lequel elles ont été collectées deviendra inapplicable et dans la mesure où il n'existe aucune obligation de les conserver. Des informations supplémentaires sont disponibles en consultant la politique de protection des données du fournisseur sur <https://global-lt.com/privacy-policy>.

3.8.9. SalesViewer®

Ce site web utilise la technologie SalesViewer® GmbH sur le fondement des intérêts légitimes des opérateurs du site web (Section 6 §1(f) du RGPD) afin de collecter et de sauvegarder des données dans le cadre du marketing, des études de marché et de l'optimisation.

Pour ce faire, un code javascript est utilisé pour capturer les données relatives à l'entreprise et à l'utilisation du site web. Les données saisies à l'aide de cette technologie sont cryptées suivant une fonction à sens unique non récupérable (appelée « hachage »). Les données sont immédiatement pseudonymisées et ne sont pas utilisées pour identifier personnellement les visiteurs du site web.

Les données stockées par Salesviewer® sont effacées dès qu'elles ne seront plus nécessaires à leur objectif initial et dans la mesure où il n'existe aucune obligation légale de les conserver.

L'enregistrement et le stockage de données peuvent être annulés à tout moment avec effet immédiat, en cliquant sur le lien <https://www.salesviewer.com/opt-out> pour empêcher SalesViewer® d'enregistrer vos informations. Dans ce cas, un cookie de désactivation pour ce site web est enregistré sur votre appareil. Si vous effacez les cookies de votre navigateur, vous devrez cliquer à nouveau sur ce lien.

3.8.10. Talview

Nous utilisons Talview pour gérer les audits. Le fournisseur est Talview Inc. 400 Concar Dr, San Mateo, CA 94402, USA. Le fournisseur traite les données de contenus (ex : les entrées dans des formulaires en ligne), les métadonnées/données de communication (ex : les informations relatives à l'appareil, les adresses IP) et les données de base (ex : noms, adresses) aux États-Unis.

La base légale du traitement de ces données est l'art. 6 §1(f) du RGPD. Nous avons un intérêt légitime à surveiller nos participants pendant un examen.

Le transfert vers un pays hors de l'EEE repose sur les dispositions contractuelles standards. La sécurité des données transférées vers un pays tiers (c'est-à-dire hors de l'EEE) est garantie par les dispositions standards relatives à la protection des données adoptées conformément à la procédure d'examen de l'art. 93 §2 du RGPD (art. 46 §2(c) du RGPD), auxquelles nous avons convenu de nous conformer avec le fournisseur.

Les données seront effacées lorsque l'objectif dans lequel elles ont été collectées deviendra inapplicable et dans la mesure où il n'existe aucune obligation de les conserver. Des informations supplémentaires sont disponibles en consultant la politique de protection des données du fournisseur sur <https://www.talview.com/privacy>.

3.8.11. Outplay

Nous utilisons Outplay pour stimuler nos ventes. Le fournisseur est Appvirality Inc., 1013 Centre Rd, Wilmington, Delaware 19805, USA. Le fournisseur traite les données d'utilisation (ex : les pages web visitées, l'intérêt pour les contenus, le temps de connexion), les données de contact (ex : les adresses e-mail, les n° de téléphone) et les métadonnées/données de communication (ex : les informations relatives à l'appareil, les adresses IP) dans l'UE.

La base légale du traitement de ces données est l'art. 6 §1 s. (f) du RGPD. Nous avons un intérêt légitime à vendre nos produits aux parties intéressées de manière facilement accessible, tout en optimisant grâce à des offres spéciales.

Les données seront effacées lorsque l'objectif dans lequel elles ont été collectées deviendra inapplicable et dans la mesure où il n'existe aucune obligation de les conserver. Des informations supplémentaires sont disponibles en consultant la politique de protection des données du fournisseur sur <https://online.sovendus.com/online-datenschutzhinweise/>.

3.8.12. Salesforce

Nous utilisons Salesforce pour le marketing e-mail et pour la gestion de la relation client. Le fournisseur est salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Straße 31-37, 80636 Munich. Le fournisseur traite les données d'utilisation (ex : les pages web visitées, l'intérêt pour les contenus, le temps de connexion) et les métadonnées/données de communication (ex : les informations relatives à l'appareil, les adresses IP) aux États-Unis.

La base légale du traitement de ces données est l'art. 6 §1 s. (a) du RGPD. Le traitement de ces données repose sur le consentement. Les personnes concernées peuvent révoquer leur consentement à tout moment en nous contactant, par exemple en utilisant les coordonnées fournies dans notre politique de protection des données. La révocation n'affecte en aucun cas la licéité du traitement jusqu'à la révocation.

Les données seront effacées lorsque l'objectif dans lequel elles ont été collectées deviendra inapplicable et dans la mesure où il n'existe aucune obligation de les conserver. Des informations supplémentaires sont disponibles en consultant la politique de protection des données du fournisseur sur <https://www.salesforce.com/company/privacy/>.

3.8.13. Gainsight

Nous utilisons Gainsight pour l'analyse de données. Le fournisseur est Gainsight Inc., 350 Bay Street, Suite 100, San Francisco, CA 94133, USA. Le fournisseur traite les données d'utilisation (ex : les pages

web visitées, l'intérêt pour les contenus, le temps de connexion) et les métadonnées/données de communication (ex : les informations relatives à l'appareil, les adresses IP) aux États-Unis.

La base légale du traitement de ces données est l'art. 6 §1 s. (a) du RGPD. Le traitement de ces données repose sur le consentement. Les personnes concernées peuvent révoquer leur consentement à tout moment en nous contactant, par exemple en utilisant les coordonnées fournies dans notre politique de protection des données. La révocation n'affecte en aucun cas la licéité du traitement jusqu'à la révocation.

Le transfert de données vers un pays hors de l'EEE repose sur les dispositions contractuelles standards. La sécurité des données transférées vers un pays tiers (c'est-à-dire hors de l'EEE) est garantie par les dispositions standards relatives à la protection des données (art. 46 §2(c) du RGPD) adoptées par la Commission Européenne conformément à la procédure d'examen de l'art. 93 §2 du RGPD, auxquelles nous avons convenu de nous conformer avec le fournisseur.

Les données seront effacées lorsque l'objectif dans lequel elles ont été collectées deviendra inapplicable et dans la mesure où il n'existe aucune obligation de les conserver. Des informations supplémentaires sont disponibles en consultant la politique de protection des données du fournisseur sur <https://www.gainsight.com/policy/>.

4. Traitement des données sur les plateformes de réseaux sociaux

Nous sommes présents sur les réseaux sociaux afin d'y présenter notre entreprise et nos services. Les opérateurs de ces réseaux traitent régulièrement les données de leurs utilisateurs à des fins publicitaires. Entre autres choses, ils créent des profils utilisateurs en fonction de leurs comportements en ligne, qui sont utilisés, par exemple, pour afficher des publicités correspondant aux intérêts des utilisateurs sur les pages des réseaux et ailleurs sur Internet. À cette fin, les opérateurs des réseaux stockent des informations sur le comportement des utilisateurs dans les cookies sur les ordinateurs des utilisateurs. De plus, il ne peut être exclu que les opérateurs fusionnent ces informations avec d'autres données. Les utilisateurs peuvent obtenir des informations supplémentaires et des instructions pour s'opposer au traitement des données par les opérateurs des sites dans les déclarations de protection des données des opérateurs répertoriés ci-dessous. Il est également possible que les opérateurs ou leurs serveurs soient situés dans des pays hors de l'UE, de sorte qu'ils y traitent des données. Cela peut entraîner des risques pour les utilisateurs, notamment parce qu'il est plus difficile de faire respecter leurs droits ou parce que des organismes gouvernementaux ont accès aux données.

Si les utilisateurs des réseaux nous contactent via nos profils, nous traitons les données qui nous sont fournies afin de répondre aux demandes. Dans la mesure où cela répond à notre intérêt légitime, la base légale est l'art. 6 §1 s. (f) du RGPD.

4.1. Facebook

Nous avons un profil sur Facebook. L'opérateur est Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlande. La politique de protection des données est disponible sur <https://www.facebook.com/policy.php>. Il est possible de s'opposer au traitement des données en paramétrant les annonces publicitaires : <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>.

Nous sommes contrôleurs conjoints du traitement des données des visiteurs de notre profil conformément à un accord passé avec Facebook en vertu de l'art. 26 du RGPD. Facebook explique exactement quelles données sont traitées sur la page

https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data. Les personnes concernées peuvent exercer leurs droits à la fois à notre rencontre et à l'encontre de Facebook.

Cependant, conformément à notre accord avec Facebook, nous sommes tenus de transmettre les demandes à Facebook. Les personnes concernées recevront ainsi une réponse plus rapide s'ils contactent directement Facebook.

4.2. Instagram

Nous avons un profil sur Instagram. L'opérateur est Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlande. La politique de protection des données est disponible sur <https://help.instagram.com/519522125107875>.

4.3. YouTube

Nous avons un profil sur YouTube. L'opérateur est Google Ireland Limited Gordon House, Barrow Street Dublin 4, Irlande. La politique de protection des données est disponible sur <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

4.4. LinkedIn

Nous avons un profil sur LinkedIn. L'opérateur est LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irlande. La politique de protection des données est disponible sur https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?l=de_DE. Vous pouvez limiter le traitement des données via les paramètres relatifs aux publicités : <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>.

5. Modifications de la présente politique de protection des données

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de protection des données, ces modifications ayant effet pour l'avenir. Une version actualisée est toujours disponible sur cette page.

6. Questions et commentaires

Pour toute question ou commentaire relatif à cette politique de protection des données, n'hésitez pas à nous contacter en utilisant les coordonnées susmentionnées.