



## TERMOS DE USO

da

**Learnship Networks GmbH**, Stolberger Straße 374, 50933 Colônia, Alemanha e/ou quaisquer de suas subsidiárias e/ou empresas afiliadas, no sentido que lhes é atribuído na Seção 15 do German Stock Corporation Act (AktG)

(deste ponto em diante, denominada como “**Learnship**”)

para

o uso dos recursos de aprendizagem da Learnship disponíveis na internet, tanto no site quanto em sua versão móvel, classificados coletivamente como “**Plataforma de Aprendizagem**” (“**Learning Platform**”), e outros serviços da Learnship, incluindo sites para navegação, classificados coletivamente como “**Serviços**”.

A Learnship oferece cursos e outros serviços na área de treinamentos e educação continuada, em uma estrutura de soluções online que inclui treinamentos face a face, aprendizagem combinada e/ou no ritmo dos alunos. Além dos cursos de língua estrangeira para negócios, a Learnship oferece treinamentos interculturais para funcionários.

Geralmente, os clientes da Learnship são empregadores que contratam cursos, educação continuada e serviços avançados de treinamento da Learnship para seus funcionários. Os funcionários dos clientes, outros beneficiados escolhidos por eles e os responsáveis pelos projetos (por exemplo, gestores de RH) usam a Plataforma de Aprendizagem para acessar esses Serviços da Learnship e são, a partir deste ponto, denominados como “**Usuário**”. O Usuário pode também ser uma pessoa fazendo uma compra individual para acessar os Serviços da Learnship, ou uma pessoa lendo ou examinando o site atentamente.

Usuários inscritos na Plataforma de Aprendizagem têm a oportunidade de participar de avaliações, cursos e/ou programas de treinamento oferecidos pela Learnship, os quais, a partir deste ponto, são denominados como “Programa de Treinamento”. Esses Programas de Treinamento são fornecidos pela Learnship por meio da Plataforma da Learnship.

### 1. Objeto do Contrato

Os Termos de Uso a seguir regulam o uso da Plataforma da Learnship pelo Usuário e quaisquer outros serviços oferecidos ao Usuário, além de complementar os Termos e



Condições Gerais (TCG) da Learnship, que estão disponíveis em <https://www.learnship.com/en/terms-conditions/>, e os quais se aplicam à compra e à realização dos Serviços, desde que os clientes e a Learnship não tenham feito outro acordo.

## **2. Usuário autorizado / Inscrição / Processamento de dados**

Somente indivíduos inscritos pela Learnship como Usuários têm autorização para usar a Plataforma de Aprendizagem, estando sujeitos a cumprir os presentes Termos de Uso. No entanto, não há nenhuma autorização para uso do site e da Plataforma de Aprendizagem disponibilizada.

Para usar a Plataforma da Learnship, o Usuário deve possuir uma “conta” com a Learnship. Contas podem ser criadas por uma inscrição separada das pessoas autorizadas a usar a Plataforma de Aprendizagem pelo Usuário, pelo empregador do Usuário ou pela Learnship. Na inscrição de pessoas menores de idade, o consentimento de seus responsáveis legais é um pré-requisito para usar a Plataforma de Aprendizagem. Na inscrição, os Usuários se comprometem a fornecer informações completas e verdadeiras sobre os dados solicitados como parte do processo de inscrição, especialmente ao informar um endereço de e-mail válido. Em caso de dúvidas, a Learnship se reserva o direito de solicitar provas quanto à veracidade das informações fornecidas.

Os dados pessoais do Usuário são coletados e processados de acordo com o Aviso de Privacidade da Learnship, disponível em <https://www.learnship.com/en/european-privacy-policy/>.

Um acordo de usuário, com base nestes Termos de Uso com a Learnship, somente deve entrar em vigor e ser considerado concluído quando a Learnship confirmar a inscrição, ou indireta ou diretamente aceitá-la, disponibilizando os serviços e Programas de Treinamento para o Usuário por meio da Plataforma de Aprendizagem. A Learnship se reserva o direito de rescindir o acordo de usuário a qualquer momento, sem aviso prévio e sem apresentar suas motivações.

## **3. Serviços da Learnship**

O acesso à Plataforma de Aprendizagem e aos Serviços da Learnship é oferecido gratuitamente ao Usuário, mas é concedido exclusivamente dentro das possibilidades técnicas, operacionais e financeiras da Learnship. Portanto, o Usuário não tem direito de acesso aos Serviços e à organização de certos Programas de Treinamento. Nesse sentido, o Usuário é responsável por fornecer, com recursos do próprio Usuário, os equipamentos e o acesso à internet necessários para sua participação nos Programas de Treinamento.

A Learnship se reserva o direito de interromper seus Serviços a qualquer momento e



alterar a natureza e o escopo dos Serviços prestados. Quando os Serviços realizados na Plataforma de Aprendizagem são interrompidos, ou se mudanças são feitas na Plataforma de Aprendizagem, o Usuário será informado sobre isso com antecedência e em um período de tempo razoável, por e-mail e/ou durante a inscrição, e terá o direito de se opor a essas mudanças. A objeção autoriza ambas as partes a rescindir, de imediato, o correspondente acordo de usuário.

#### **4. Obrigações do Usuário**

##### **(1) Conta do Usuário**

O Usuário se compromete a (1.) não compartilhar com terceiros uma senha atribuída ao Usuário durante a inscrição para a conta do Usuário e/ou determinada pelo Usuário, (2.) manter as informações da conta atualizadas e protegidas contra o acesso de terceiros e (3.) desconectar-se da conta do Usuário ao fim de cada sessão. O Usuário é o único responsável por manter o sigilo e a segurança de sua conta e senha. A Learnship terá o direito de bloquear o acesso à sua Plataforma de Aprendizagem se houver quaisquer suspeitas de que a senha está sendo usada por terceiros não autorizados. O Usuário será informado sobre isso e receberá uma nova senha.

##### **(2) Uso aceitável dos Serviços e conduta proibida**

O Usuário não usará os Serviços da Learnship para fins comerciais e os usará apenas para fins pessoais, dentro do escopo delimitado pela Learnship para o uso de seus Serviços.

É proibido o uso de uma conta para ler, armazenar ou compartilhar dados pessoais de outros usuários, ou para quaisquer outros fins que não aqueles delimitados para o uso da Plataforma de Aprendizagem.

Ao usar os Serviços da Learnship e a Plataforma de Aprendizagem, o Usuário não poderá enviar nem armazenar quaisquer dados que, por seu tipo ou natureza, dimensão ou quantidade, possam prejudicar o funcionamento dos sistemas computacionais da Learnship ou de terceiros, ou que possam infringir os direitos de terceiros (por exemplo, vírus, e-mails de spam etc.)

Em particular, mas sem se limitar a isto, o Usuário concorda em **NÃO** usar os Serviços para:

- a. fazer upload, download, publicar, enviar e-mails, transmitir, armazenar, compartilhar, importar ou disponibilizar conteúdos ilegais, que promovam ou causem assédio, ameaças, danos, atos ilícitos, difamação, calúnia, comportamentos abusivos, violência, obscenidades, vulgaridades, conteúdos que violem a privacidade alheia ou que sejam discriminatórios quanto a aspectos



raciais ou étnicos, e outras informações confidenciais ou ofensivas;

- b. perseguir, assediar, ameaçar ou causar danos a outros Usuários ou à equipe da Learnship;
- c. fingir ser outra pessoa ou entidade que não corresponda à verdadeira identidade do Usuário — o Usuário não poderá fazer-se passar por outra pessoa ou representar-se incorretamente, nem fingir ser outra entidade, outro Usuário ou funcionário da Learnship, líder civil ou governamental, e tampouco poderá representar erroneamente a filiação do Usuário com uma pessoa ou entidade;
- d. violar direitos autorais ou quaisquer outras propriedades intelectuais, incluindo o envio (ou upload) de quaisquer conteúdos que o Usuário não tem o direito de enviar, nem revelar segredos comerciais ou informações sigilosas na violação de um acordo de confidencialidade, emprego ou de não divulgação;
- e. adaptar, fazer o download, revisar, transmitir, fazer engenharia reversa, duplicar, publicar, modificar, disseminar, exibir, transferir ou copiar, revelar e/ou distribuir quaisquer conteúdos da Learnship e materiais sobre os Serviços, exceto se houver autorização específica por parte da Learnship;
- f. publicar, enviar, transmitir ou disponibilizar quaisquer mensagens de e-mail, materiais publicitários e promocionais, e-mails de spam e lixo eletrônico, ou cartas em série, incluindo, sem limitações, anúncios publicitários comerciais e anúncios informativos em massa;
- g. enganar destinatários quanto à origem de quaisquer conteúdos transmitidos por meio dos Serviços ("spoofing");
- h. fazer upload, publicar, enviar por e-mail, armazenar ou disponibilizar quaisquer materiais que contenham vírus ou quaisquer outros códigos computacionais, arquivos ou programas criados para causar danos, interferir ou limitar as operações usuais dos Serviços (ou de quaisquer outras partes relacionadas a eles), ou quaisquer outros softwares ou equipamentos de computador;
- i. interferir nos Serviços ou perturbá-los (incluindo o acesso aos Serviços por meio de métodos automáticos, como scripts ou web crawlers, também conhecidos como bots ou rastreadores), ou interferir em quaisquer redes ou servidores conectados aos Serviços, ou em quaisquer políticas, requisitos ou regulamentos das redes conectadas aos Serviços (incluindo qualquer acesso não autorizado, uso ou monitoramento de dados ou tráfego relacionados a eles);
- j. realizar screenshots (capturas de tela) de conteúdos compartilhados por outros usuários dos Serviços, independentemente do momento e do motivo;
- k. planejar ou envolver-se em quaisquer atividades ilegais; e/ou



- I. reunir e armazenar informações pessoais sobre quaisquer outros usuários dos Serviços, para usá-las em quaisquer das atividades proibidas mencionadas acima.

## **5. Propriedade intelectual**

Nenhum copyright (direito autoral) e/ou outros direitos de propriedade intelectual são transferidos da Learnship para o Usuário dentro do escopo deste acordo de usuário. Em especial, o Usuário não obtém nenhum direito sobre o material ou o conteúdo dos Serviços disponibilizados e/ou acessíveis como parte do Programa de Treinamento frequentado pelo Usuário. Estes, assim como sua propriedade, permanecem exclusivamente com a Learnship e parceiros autorizados, exceto quando o contrário for expressamente comunicado pela Learnship em casos individuais.

A Learnship respeita a propriedade intelectual de terceiros e solicita que o Usuário também o faça. A Learnship responde a comunicados de supostas violações caso eles estejam em conformidade com a lei. Tais comunicados devem ser apresentados ao departamento jurídico da Learnship em [legal@learnship.com](mailto:legal@learnship.com).

## **6. Consequências do não cumprimento das obrigações / Indenização**

Diante do não cumprimento de quaisquer obrigações mencionadas nestes Termos de Uso por parte de um Usuário inscrito, a Learnship tem o direito de imediatamente bloquear e desativar a conta do Usuário sem aviso prévio, de apagar conteúdos ou apagar a conta imediatamente, em casos de evidente uso indevido da conta e violações dos direitos ou uso de terceiros, assim como tem o direito de adotar medidas adequadas para se proteger, proteger seus serviços e/ou a Plataforma de Aprendizagem contra tais violações. O mesmo se aplica em casos onde há suspeitas plausíveis e suficientes quanto a essas violações.

Em casos de violação culposa, o Usuário deverá se responsabilizar por compensar a Learnship por todos os danos causados. Nesses casos, o Usuário deverá também indenizar a Learnship contra quaisquer alegações justificadas por terceiros, incluindo os custos decorrentes da defesa legal. Todas as outras reivindicações permanecem reservadas.

## **7. Responsabilidade legal**

- (1) A Learnship deverá sempre recorrer a habilidades e cuidados adequados para garantir que as informações fornecidas na Plataforma de Aprendizagem e em suas páginas da web estejam atualizadas, corretas e completas, e para assegurar que seus conteúdos sejam criados usando seus melhores conhecimentos. No entanto, a Learnship não se responsabiliza pela precisão, inteireza ou atualização dessas



informações, nem por sua legalidade ou por conteúdos fornecidos por terceiros.

Além disso, a Learnship não dá nenhuma garantia quanto a um escopo específico dos serviços, nem quanto à disponibilidade ininterrupta e livre de erros dos Programas de Treinamento e Serviços oferecidos. Em particular, a Learnship tampouco fornece garantias de uma experiência de aprendizagem bem-sucedida para o Usuário.

No que se refere a conteúdos de terceiros, a Learnship não é responsável perante as disposições estatutárias das seções 8 a 10 do German Telemedia Act (TMG), e tampouco está em posição de verificar e/ou monitorar totalmente a legalidade dos conteúdos enviados ou publicados por terceiros, nem de investigar circunstâncias que indicam atividades ilegais. Isso também se aplica ao uso de links. A Learnship não adota esses conteúdos como se fossem seus.

- (2) Em quaisquer fundamentos judiciais, a responsabilidade legal da Learnship por danos causados por ela, seus representantes jurídicos ou seus respectivos agentes indiretos, sujeitos às seguintes condições, é limitada da seguinte forma:

No caso de violações envolvendo leve negligência de uma obrigação material ligada à relação contratual (“obrigações cardeais”), a responsabilidade legal da Learnship é limitada ao montante do dano previsível no momento da conclusão do acordo de usuário e típica para o acordo de usuário. “Obrigações cardeais”, no contexto deste acordo do usuário, são as obrigações cujo cumprimento possibilita, em primeiro lugar, a correta execução do acordo de usuário, e em cujo cumprimento um envolvido no acordo de usuário pode regularmente confiar.

Além disso, a Learnship não se responsabiliza legalmente pela perda ou apagamento de dados, nem por violações envolvendo a negligência leve de obrigações não substanciais decorrentes das obrigações contratuais.

As limitações de responsabilidade legal mencionadas acima não deverão ser aplicadas em casos de negligência grave ou má conduta intencional, nem em casos de responsabilidade legal obrigatória, particularmente em casos de suposição de uma garantia ou em casos de danos culposos à vida, ao corpo ou à saúde.

## **8. Rescisão / Cancelamento do Acordo de Usuário**

O Usuário pode rescindir este acordo de usuário a qualquer momento e sem aviso prévio, por meio da exclusão da conta ou enviando um e-mail para a Learnship. Em casos de rescisão, a Learnship tem o direito de bloquear e/ou excluir a respectiva conta e todo o conteúdo do Usuário inscrito.

A rescisão do acordo de usuário, feita pelo Usuário, não isenta o cliente de sua obrigação de pagar pelos Serviços comprados.



## **9. Emenda / Complementação aos Termos de Uso / Disposições finais**

A Learnship está autorizada a alterar estes Termos de Uso e suas outras políticas aqui citadas, parcial ou integralmente e a qualquer momento, independentemente dos fundamentos judiciais, desde que isso não resulte em injusta desvantagem para o Usuário. Esse sempre é o caso, desde que as mudanças não gerem desvantagens econômicas para o Usuário. A Learnship informará o Usuário sobre as mudanças com antecedência, dentro de um intervalo de tempo razoável, publicando um aviso para alertar o Usuário sobre as mudanças iminentes quando o Usuário estiver se inscrevendo na Plataforma de Aprendizagem. O Usuário pode se opor a essas mudanças. A objeção autoriza ambas as partes a rescindir, de imediato, o correspondente acordo de usuário. Entretanto, as mudanças serão consideradas aprovadas se o Usuário continuar usando a Plataforma de Aprendizagem após a notificada data de início das mudanças. O Usuário será informado separadamente sobre as consequências judiciais da objeção aos Termos de Uso alterados.

Todas as discordâncias e disputas legais decorrentes destes Termos de Uso ou vinculadas a ele serão regidas exclusivamente pela legislação alemã, excluindo a Convenção das Nações Unidas para a Venda Internacional de Mercadorias (CISG, na sigla em inglês). Os regulamentos legais obrigatórios da respectiva proteção nacional ao consumidor permanecem inalterados.

Caso as disposições individuais destes Termos de Uso sejam inválidas, isso não afetará a validade das disposições remanescentes ou do Acordo em si.

A versão em inglês destes Termos de Uso deverá prevalecer; versões em outras línguas são oferecidas apenas como cortesia.