



## NUTZUNGSBEDINGUNGEN

der

**Learnship Networks GmbH**, Stolberger Straße 374, 50933 Köln, Deutschland  
und/oder ihrer Tochtergesellschaften und/oder verbundenen Unternehmen gemäß  
§ 15 des deutschen Aktiengesetzes (AktG)

(nachfolgend „**Learnship**“ genannt)

für

die Nutzung der Internet-Lernanwendungen von Learnship auf der Website oder als  
Mobilversion (zusammenfassend als die „**Lernplattform**“ bezeichnet) sowie anderer  
Dienstleistungen von Learnship – einschließlich des Zugriffs auf Websites  
(zusammenfassend als „Dienstleistungen“ bezeichnet)

Learnship bietet Kurse und andere Dienstleistungen im Bereich Weiterbildung und  
Training im Rahmen von Online-Lösungen mit persönlichem Online-Unterricht, einer  
Kombination aus Präsenz- und Online-Unterricht und/oder selbstgesteuertem Lernen  
an. Neben geschäftssprachlichem Sprachunterricht in einer Fremdsprache bietet  
Learnship auch interkulturelles Training für Mitarbeiter an.

Kunden von Learnship sind üblicherweise Arbeitgeber, die bei Learnship Trainings,  
Weiterbildungen und Fortbildungsdienstleistungen für ihre Mitarbeiter buchen. Die  
Mitarbeiter der Kunden, alle weiteren von den Kunden genannten Begünstigte sowie die  
Projektverantwortlichen (z. B. Personalleiter) auf Kundenseite (nachfolgend jeweils  
„**Benutzer**“ genannt) verwenden die Lernplattform, um diese Dienstleistungen von  
Learnship zu nutzen. Der Benutzer kann auch eine Person sein, die einen Einzelkauf  
tätigt, um die Dienstleistungen von Learnship zu nutzen oder die Website durchzulesen.

Auf der Lernplattform registrierte Benutzer haben die Möglichkeit, an von Learnship  
angebotenen Leistungsbeurteilungen, Kursen und/oder Trainingsprogrammen  
teilzunehmen (nachfolgend „Trainingsprogramm“ genannt). Die betreffenden  
Trainingsprogramme werden von Learnship über die Lernplattform bereitgestellt.

### 1. Vertragsgegenstand

Die folgenden Nutzungsbedingungen regeln die Nutzung der Lernplattform durch den  
Benutzer sowie alle anderen dem Benutzer angebotenen Dienstleistungen und ergänzen  
die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von Learnship, die unter

<https://www.learnship.com/de/allgemeine-geschaeftsbedingungen/> abrufbar sind und für den Kauf und die Durchführung der Dienstleistungen gelten, sofern vom Kunden und Learnship nichts anderes vereinbart wurde.

## **2. Berechtigter Benutzer / Registrierung / Datenverarbeitung**

Nur von Learnship als Benutzer registrierte natürliche Personen sind zur Nutzung der Lernplattform berechtigt, vorausgesetzt, dass sie die vorliegenden Nutzungsbedingungen einhalten. Es besteht jedoch kein Anspruch auf die Nutzung der Website und die bereitgestellte Lernplattform.

Für die Nutzung der Lernplattform ist ein „Konto“ des Benutzers bei Learnship erforderlich. Konten können durch eine gesonderte Registrierung der Personen, die zur Nutzung der Lernplattform berechtigt sind, vom Benutzer, dem Arbeitgeber des Benutzers oder von Learnship erstellt werden. Für die Registrierung von Minderjährigen ist die Einwilligung ihrer Erziehungsberechtigten zur Nutzung der Lernplattform erforderlich. Benutzer verpflichten sich, bei der Registrierung die für den Registrierungsvorgang erforderlichen Daten wahrheitsgemäß und vollständig anzugeben, insbesondere ihre gültige E-Mail-Adresse. Im Zweifelsfall ist Learnship berechtigt, einen Nachweis über die Richtigkeit der angegebenen Informationen zu verlangen.

Die personenbezogenen Daten des Benutzers werden gemäß der Datenschutzerklärung von Learnship erhoben und verarbeitet, die unter <https://www.learnship.com/de/datenschutzerklaerung-de/> abrufbar ist.

Eine Nutzungsvereinbarung auf der Grundlage dieser Nutzungsbedingungen mit Learnship wird nur getroffen und als abgeschlossen angesehen, wenn Learnship die Registrierung bestätigt oder diese stillschweigend/schlüssig akzeptiert, indem es dem Benutzer die Dienstleistungen und Trainingsprogramme über die Lernplattform bereitstellt. Learnship ist berechtigt, die Nutzungsvereinbarung jederzeit fristlos und ohne Angabe von Gründen zu kündigen.

## **3. Dienstleistungen von Learnship**

Der Zugang zur Lernplattform und zu den Dienstleistungen von Learnship wird dem Benutzer kostenlos zur Verfügung gestellt, jedoch ausschließlich im Rahmen der technischen, operativen und finanziellen Möglichkeiten von Learnship gewährt. Der Benutzer hat daher keinen Anspruch auf die Nutzung der Dienstleistungen und die Organisation bestimmter Trainingsprogramme. Diesbezüglich ist der Benutzer auf eigene Kosten dafür verantwortlich, die für die Teilnahme an den Trainingsprogrammen erforderliche Hardware und den nötigen Internetzugang zur Verfügung zu stellen.

Learnship behält sich das Recht vor, seine Dienstleistungen jederzeit einzustellen sowie die Art und den Umfang der erbrachten Dienstleistungen zu ändern. Wenn die auf der Lernplattform gelieferten Dienstleistungen eingestellt werden oder wesentliche Änderungen an der Lernplattform durchgeführt werden, wird der Benutzer vorab innerhalb einer angemessenen Frist per E-Mail und/oder bei seiner Registrierung darüber in Kenntnis gesetzt und ist berechtigt, Einwand gegen diese Änderungen zu erheben. Der Einwand berechtigt beide Vertragspartner, die entsprechende Nutzungsvereinbarung mit sofortiger Wirkung zu kündigen.

## 4. Pflichten des Benutzers

### (1) Konto des Benutzers

Der Benutzer verpflichtet sich, (1.) ein dem Benutzer bei der Registrierung für das Konto des Benutzers zugewiesenes und/oder vom Benutzer festgelegtes Passwort nicht an Dritte weiterzugeben, (2.) die Kontoinformationen aktuell zu halten und vor dem Zugriff Dritter zu schützen und (3.) sich am Ende jeder Einheit von seinem Konto abzumelden. Der Benutzer ist allein dafür verantwortlich, die Geheimhaltung und Sicherheit seines Kontos und Passworts zu gewährleisten. Learnship ist berechtigt, den Zugang zu seiner Lernplattform zu blockieren, wenn ein begründeter Verdacht vorliegt, dass das Passwort von unbefugten Dritten verwendet wird. Dem Benutzer wird dies mitgeteilt und ein neues Passwort zugewiesen.

### (2) Akzeptable Nutzung der Dienstleistungen und verbotenes Verhalten

Der Benutzer darf die Dienstleistungen von Learnship nicht für kommerzielle Zwecke nutzen und wird sie nur für seine persönliche Nutzung sowie im Rahmen der von Learnship vorgesehenen Nutzung seiner Dienstleistungen nutzen.

Die Nutzung eines Kontos zum Auslesen, Speichern oder Weitergeben personenbezogener Daten anderer Benutzer oder zu anderen Zwecken als der vorgesehenen Nutzung der Lernplattform ist verboten.

Bei seiner Nutzung der Dienstleistungen und der Lernplattform von Learnship darf der Benutzer keine Daten senden oder auf einem Datenträger speichern, die aufgrund ihrer Art, Größe oder Anzahl wahrscheinlich die Funktionalität der Computersysteme von Learnship oder von Dritten beeinträchtigen werden oder die Rechte Dritter verletzen (z. B. Viren, Spam-Mails etc.).

Insbesondere, aber nicht ausschließlich, stimmt der Benutzer zu, die Dienstleistungen NICHT zu den folgenden Zwecken zu nutzen:

- a. zum Hochladen, Herunterladen, Posten, Mailen, Speichern, Teilen, Importieren oder auf andere Weise Verfügbarmachen von Inhalten, die rechtswidrig, belästigend, drohend, schädlich, deliktisch, verleumderisch, beleidigend, ausfällig, gewalttätig, obszön, vulgär, die Privatsphäre anderer verletzend, gehässig, rassistisch oder ethnisch beleidigend, vertraulich oder auf andere Weise anstößig sind;
- b. um andere Benutzer oder Mitarbeiter von Learnship zu verfolgen, belästigen, bedrohen oder ihnen Schaden zuzufügen;
- c. um vorzugeben, eine Person oder Organisation zu sein, die der Benutzer nicht ist – der Benutzer darf sich nicht fälschlich als eine andere Person, Organisation, als anderer Benutzer, als Learnship-Mitarbeiter oder als Gemeinde- oder Regierungsvertreter ausgeben oder die Verbindung des Benutzers mit einer Person oder Organisation auf andere Weise falsch darstellen;
- d. um gegen Urheberrechte oder andere geistige Eigentumsrechte zu verstoßen (einschließlich des Hochladens von Inhalten, die der Benutzer nicht rechtmäßig hochladen darf) oder um durch die Weitergabe von Betriebsgeheimnissen oder vertraulichen Informationen eine Vertraulichkeits-, Betriebs- oder Geheimhaltungsvereinbarung zu verletzen;
- e. zum Anpassen, Herunterladen, Überarbeiten, Senden, Zurückentwickeln, Reproduzieren, Veröffentlichen, Verändern, Verbreiten, Anzeigen, Übertragen oder auf andere Weise Kopieren, Weitergeben und/oder Verbreiten der Inhalte und Materialien zu den Dienstleistungen von Learnship, außer dies wurde von Learnship ausdrücklich erlaubt;
- f. zum Posten, Senden, Übertragen oder auf andere Weise Verfügbarmachen von unerwünschten oder nicht autorisierten E-Mail-Nachrichten, Werbungen, Werbematerialien, Junk-Mail, Spam oder Kettenbriefen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Massenwerbesendungen und informative Ankündigungen;
- g. um Empfänger bezüglich der Herkunft von über die Dienstleistungen übermittelten Inhalten zu täuschen („Spoofing“);
- h. zum Hochladen, Posten, Mailen, Übertragen, Speichern oder auf andere Weise Verfügbarmachen von Materialien, die Viren oder andere Computercodes, Dateien oder Programme enthalten, die dazu bestimmt sind, den normalen Betrieb der Dienstleistungen (oder Teile davon) oder andere Computersoftware oder -hardware zu schädigen, beeinträchtigen oder einzuschränken;
- i. zum Stören oder Unterbrechen der Dienstleistungen (beispielsweise durch Zugreifen auf die Dienstleistungen mit automatischen Methoden wie Scripts oder

Webcrawlern) oder der mit den Dienstleistungen verbundenen Server oder Netzwerke oder der mit den Dienstleistungen verbundenen Richtlinien, Anforderungen oder Bestimmungen (etwa durch unbefugtes Zugreifen auf, Nutzen von oder Überwachen von darauf befindlichen Daten oder Traffic);

- j. um zu irgendeinem Zeitpunkt und aus irgendeinem Grund Screenshots von Inhalten zu erstellen, die von einem anderen Nutzer der Dienstleistungen geteilt wurden;
- k. zum Planen oder Betreiben von illegalen Aktivitäten; und/oder
- l. zum Sammeln und Speichern von personenbezogenen Daten anderer Benutzer der Dienstleistungen, um diese in Verbindung mit einer oder mehreren der zuvor genannten verbotenen Aktivitäten zu nutzen.

## 5. Geistiges Eigentum

Im Rahmen dieser Nutzungsvereinbarung gehen keine Urheberrechte und/oder anderen geistigen Eigentumsrechte von Learnship auf den Benutzer über. Der Benutzer erwirbt insbesondere keine Rechte an den Materialien und Inhalten der Dienstleistungen, die im Rahmen des vom Benutzer besuchten Trainingsprogramms bereitgestellt und/oder zugänglich gemacht werden. Diese, sowie die Eigentumsrechte daran, bleiben ausschließlich bei Learnship und seinen Lizenzgebern, außer es wurde im Einzelfall von Learnship ausdrücklich etwas anderes mitgeteilt.

Learnship respektiert das geistige Eigentum anderer und bittet den Benutzer, dasselbe zu tun. Learnship reagiert auf Mitteilungen zu angeblichen Verletzungen, wenn diese Mitteilungen den gesetzlichen Vorschriften entsprechen; Mitteilungen dieser Art müssen an die Rechtsabteilung von Learnship unter [legal@learnship.com](mailto:legal@learnship.com) gesendet werden.

## 6. Konsequenzen von Pflichtverletzungen / Schadenersatz

Im Fall einer Verletzung einer sich aus diesen Nutzungsbedingungen ergebenden Pflichten durch einen registrierten Benutzer ist Learnship berechtigt, das Konto des Benutzers mit sofortiger Wirkung und ohne vorherige Ankündigung zu sperren und deaktivieren, Inhalte zu löschen oder – im Fall von offensichtlichem Missbrauch des Kontos und Verletzungen der Rechte und der Nutzung Dritter – das Konto unverzüglich zu löschen sowie weitere geeignete Maßnahmen zu setzen, um sich selbst, seine Dienstleistungen und/oder die Lernplattform vor solchen Verletzungen zu schützen. Dasselbe gilt, wenn ein ausreichender begründeter Verdacht bezüglich derartiger Verletzungen vorliegt.

Im Fall einer schuldhaften Pflichtverletzung haftet der Benutzer gegenüber Learnship für dadurch entstehende Schadenersatzforderungen. In solchen Fällen muss der Benutzer Learnship auch für berechtigte Ansprüche Dritter entschädigen, einschließlich der tatsächlichen entstandenen Kosten für die Rechtsverteidigung. Alle weiteren Ansprüche bleiben vorbehalten.

## 7. Haftung

- (1) Learnship wird immer die angemessene Kompetenz und Sorgfalt aufwenden um sicherzustellen, dass die auf der Lernplattform und seinen Internetseiten bereitgestellten Informationen aktuell, korrekt und vollständig sind, und hat seine eigenen Inhalte nach bestem Wissen erstellt. Learnship übernimmt jedoch keinerlei Verantwortung für deren Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität, ebenso wenig wie für ihre Legalität und für von Dritten bereitgestellte Inhalte.

Des Weiteren übernimmt Learnship keinerlei Gewährleistung für einen speziellen Leistungsumfang oder die fehlerfreie und ununterbrochene Verfügbarkeit der angebotenen Trainingsprogramme und Dienstleistungen. Insbesondere übernimmt Learnship keine Garantie für ein erfolgreiches Lernerlebnis des Benutzers.

Bezüglich der Inhalte Dritter ist Learnship gemäß den Rechtsvorschriften von §§ 8 bis 10 des deutschen Telemediengesetzes (TMG) für diese nicht verantwortlich und auch nicht in der Lage, die Legalität der von Dritten hochgeladenen oder veröffentlichten Inhalte umfassend zu prüfen und/oder zu überwachen oder Umstände zu untersuchen, die auf illegale Aktivitäten hinweisen. Dies gilt auch für Hyperlinks. Learnship macht sich diese Inhalte nicht zu eigen.

- (2) Die Haftung von Learnship, aus welchem Rechtsgrund auch immer, für von Learnship, seinen gesetzlichen Vertretern oder seinen jeweiligen Erfüllungsgehilfen – gemäß den folgenden Punkten – verursachte Schäden ist wie folgt beschränkt:

Im Fall einer leicht fahrlässigen Verletzung einer wesentlichen Pflicht, die sich aus dem Vertragsverhältnis ergibt („Kardinalpflicht“), ist die Haftung von Learnship auf die Höhe des zum Zeitpunkt des Abschlusses der Nutzungsvereinbarung vertragstypisch vorhersehbaren Schadens beschränkt. Im Zusammenhang mit dieser Nutzungsvereinbarung sind „Kardinalpflichten“ solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung der Nutzungsvereinbarung überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung ein Vertragspartner der Nutzungsvereinbarung regelmäßig vertrauen darf.

Darüber hinaus haftet Learnship nicht für den Verlust oder die Löschung von Daten oder die leicht fahrlässige Verletzung nicht wesentlicher Pflichten, die sich aus den vertraglichen Verpflichtungen ergeben.

Diese oben genannten Beschränkungen gelten nicht in Fällen von grober Fahrlässigkeit oder absichtlichem Fehlverhalten oder in Fällen einer zwingenden gesetzlichen Haftung, insbesondere bei Übernahme einer Garantie oder bei schuldhaften Verletzungen von Leben, Körper oder Gesundheit.

## **8. Beendigung / Kündigung der Nutzungsvereinbarung**

Der Benutzer kann diese Nutzungsvereinbarung jederzeit durch das Löschen seines Kontos oder Senden einer E-Mail an Learnship fristlos kündigen. Im Fall einer Kündigung ist Learnship berechtigt, das betreffende Konto sowie alle Inhalte des registrierten Benutzers zu sperren und/oder zu löschen.

Die Kündigung der Nutzungsvereinbarung durch einen Benutzer enthebt den Kunden nicht von seiner Pflicht, die gekauften Dienstleistungen zu bezahlen.

## **9. Änderungen / Zusätze zu den Nutzungsbedingungen / Schlussbestimmungen**

Learnship ist berechtigt, diese Nutzungsbedingungen sowie seine anderen darin genannten Richtlinien jederzeit teilweise oder vollständig zu ändern – aus welchem Rechtsgrund auch immer –, sofern der Benutzer dadurch nicht unangemessen benachteiligt wird. Dies ist immer dann der Fall, wenn die Änderungen keine wirtschaftlichen Nachteile für den Benutzer bedeuten. Learnship wird den Benutzer vorab innerhalb eines angemessenen Zeitrahmens über die Änderungen informieren, indem dem Benutzer beim Anmelden auf der Lernplattform ein Hinweis auf die anstehenden Änderungen angezeigt wird. Der Benutzer kann gegen diese Änderungen Einwand erheben. Der Einwand berechtigt beide Vertragspartner, die entsprechende Nutzungsvereinbarung mit sofortiger Wirkung zu kündigen. Wenn der Benutzer die Lernplattform nach dem bekannt gegebenen Datum, an dem die Änderungen in Kraft treten, die Lernplattform weiterhin verwendet, gelten die Änderungen als akzeptiert. Der Benutzer wird gesondert über die rechtlichen Konsequenzen eines Einwandes gegen die geänderten Nutzungsbedingungen informiert.

Für alle Meinungsverschiedenheiten und Streitigkeiten aufgrund von oder in Verbindung mit diesen Nutzungsbedingungen gilt ausschließlich deutsches Recht, unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Zwingende gesetzliche Bestimmungen des jeweiligen nationalen Verbraucherschutzes bleiben unberührt.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen ungültig sein, so wird



hiervon die Gültigkeit der restlichen Bestimmungen oder die Vereinbarung als solche nicht berührt.

Maßgebend ist die englische Version dieser Nutzungsbedingungen; andere Sprachversionen werden lediglich aus Gefälligkeit bereitgestellt.