



CONDICIONES DE USO

de

Learnship Networks GmbH, Stolberger Straße 374, 50933 Colonia, Alemania
y / o cualquiera de sus filiales y / o empresas asociadas de acuerdo al artículo 15
de la Ley de Sociedades Anónimas alemana (AktG)
(en lo sucesivo «Learnship»)

para

el uso de las aplicaciones de aprendizaje por internet de Learnship, ya sea a través
del sitio web o móvil (colectivamente denominados «**Plataforma de
Aprendizaje**»), así como otros servicios de Learnship, incluyendo la navegación
por sitios web (colectivamente denominados «**Servicios**»).

Learnship ofrece cursos y otros servicios en el ámbito de la capacitación continua en el marco de soluciones en línea como la capacitación cara a cara en línea, aprendizaje *blended* y / o aprendizaje autoguiado. Además de la capacitación en un idioma extranjero, Learnship también ofrece capacitación intercultural para empleados.

Los clientes de Learnship son generalmente empleadores que reservan servicios de capacitación, perfeccionamiento y capacitación avanzada con Learnship para sus empleados. Los empleados del cliente, otros beneficiarios designados por los mismos y los responsables del proyecto (por ejemplo, los encargados de recursos humanos) en el lado del cliente (cada uno en lo sucesivo denominado «**Usuario**») utilizan la plataforma de aprendizaje para acceder a estos servicios de Learnship. El Usuario también puede ser una persona que realiza una compra individual para acceder a los servicios de Learnship o que navega por el sitio web.

Los Usuarios registrados en la plataforma de aprendizaje tienen la oportunidad de participar en las evaluaciones, cursos y / o programas de capacitación ofrecidos por Learnship (en lo sucesivo, «Programa de Capacitación»). Learnship se encarga de proporcionar acceso a los respectivos Programas de Capacitación a través de la Plataforma de Aprendizaje.

1. Objeto del contrato

Las siguientes Condiciones de Uso regulan el uso de la Plataforma de Aprendizaje por parte del Usuario y de cualquier otro Servicio ofrecido al Usuario y complementan las Condiciones Generales de Contratación (CGC) de Learnship, disponibles en <https://www.learnship.com/en/terms-conditions-eu/>, aplicables a la compra y

prestación de los Servicios, siempre que el cliente y Learnship no hayan acordado otra cosa.

2. Usuarios autorizados / Inscripciones / Tratamiento de datos

Únicamente las personas físicas registradas como Usuarios por Learnship están autorizadas a utilizar la Plataforma de Aprendizaje, sujetas a su conformidad con las presentes Condiciones de Uso. Sin embargo, esto no les da derecho a utilizar el sitio web y la Plataforma de Aprendizaje proporcionada.

El uso de la Plataforma de Aprendizaje requiere una «cuenta» del Usuario con Learnship. Las cuentas pueden ser creadas por un registro separado de las personas autorizadas a utilizar la Plataforma de Aprendizaje por el Usuario, el empleador del Usuario o Learnship. En caso de tener que registrar a menores de edad, será necesario presentar el consentimiento de sus tutores legales para utilizar la Plataforma de Aprendizaje como requisito previo. Al registrarse, el Usuario se compromete a proporcionar información veraz y completa de los datos solicitados como parte del proceso de registro, en particular una dirección de correo electrónico válida. En caso de duda, Learnship tiene derecho a exigir una prueba de la exactitud de la información proporcionada.

Los datos personales del usuario se recogen y procesan de acuerdo con la Política de Privacidad de Learnship, disponible en <https://www.learnship.com/en/european-privacy-policy/>.

Un acuerdo de usuario sobre la base de estas Condiciones de Uso con Learnship solo se celebrará y se considerará concluido cuando Learnship confirme el registro o tácitamente / concluyentemente lo acepte poniendo los servicios y Programas de Capacitación a disposición del Usuario a través de la Plataforma de Aprendizaje. Learnship tiene derecho a rescindir el contrato de usuario en cualquier momento sin previo aviso y sin indicar los motivos.

3. Servicios de Learnship

El acceso a la Plataforma de Aprendizaje y los Servicios de Learnship se ofrecen al Usuario de forma gratuita, pero se conceden exclusivamente en el marco de las posibilidades técnicas, operativas y económicas de Learnship. Por lo tanto, el Usuario no tiene derecho al acceso de los Servicios y la organización de determinados Programas de Capacitación. En este sentido, el Usuario es responsable a sus expensas de proporcionar el *hardware* y el acceso a internet necesarios para la participación en los Programas de Capacitación.

Learnship se reserva el derecho de interrumpir sus Servicios en cualquier momento y de modificar la naturaleza y el alcance de los Servicios prestados. Cuando los Servicios prestados en la Plataforma de Aprendizaje se interrumpen o si se realizan cambios materiales en la Plataforma de Aprendizaje, el Usuario será informado de ello con antelación dentro de un plazo razonable por correo electrónico y / o al iniciar sesión y

tendrá derecho a oponerse a estos cambios. La oposición da derecho a ambas partes a rescindir inmediatamente el acuerdo de usuario correspondiente.

4. Obligaciones del usuario

(1) Cuenta de Usuario

El Usuario se compromete a (1.) no transmitir a terceros una contraseña asignada al Usuario durante el registro de su cuenta y / o determinada por el Usuario; (2.) mantener la información de la cuenta actualizada y protegida del acceso de terceros; y (3.) cerrar la sesión de la cuenta del Usuario al final de cada sesión. El Usuario es el único responsable de mantener la confidencialidad y seguridad de su cuenta y contraseña. Learnship tendrá derecho a bloquear el acceso a su Plataforma de Aprendizaje si existe una sospecha fundada de que la contraseña está siendo utilizada por terceros no autorizados. El Usuario será informado de ello y se le asignará una nueva contraseña.

(2) Uso Adecuado de los Servicios y Conductas Prohibidas

El Usuario no utilizará los Servicios de Learnship con fines comerciales y los utilizará única y exclusivamente para su uso personal y dentro del ámbito del uso previsto de sus Servicios.

El uso de una cuenta para ver, almacenar o transmitir datos personales de otros usuarios o para fines distintos del uso previsto de la Plataforma de Aprendizaje está prohibido.

Al utilizar los Servicios de Learnship y la Plataforma de Aprendizaje, el Usuario no podrá enviar o almacenar en un soporte de datos cualquier dato que, por su tipo o naturaleza, tamaño o número, sea susceptible de perjudicar el funcionamiento de los sistemas informáticos de Learnship o de terceros o infringir los derechos de terceros (por ejemplo, virus, correos electrónicos no deseados, etc.).

En particular, pero no limitado a, el Usuario se compromete a NO utilizar los Servicios para:

- a. cargar, descargar, publicar, enviar por correo electrónico, transmitir, almacenar, compartir, importar o poner a disposición de cualquier otro modo cualquier contenido que sea ilegal, acosador, amenazador, dañino, perjudicial, difamatorio, calumnioso, abusivo, violento, obsceno, vulgar, invasivo de la privacidad de otra persona, odioso, ofensivo desde el punto de vista racial o étnico, confidencial o censurable de cualquier otro modo;
- b. acechar, acosar, amenazar o dañar a otros Usuarios o al personal de Learnship;

- c. pretender ser cualquier persona, o cualquier entidad, que el Usuario no es; el Usuario no puede hacerse pasar por otra persona, entidad, otro Usuario, un empleado de Learnship, o un líder cívico o gubernamental, o de otra manera tergiversar la afiliación del Usuario con una persona o entidad;
- d. participar en cualquier infracción de derechos de autor u otra infracción de propiedad intelectual (incluyendo la carga de cualquier contenido que el Usuario no tiene derecho a cargar), o revelar cualquier secreto comercial o información confidencial en violación de un acuerdo de confidencialidad, empleo o no divulgación;
- e. adaptar, descargar, revisar, difundir, aplicar ingeniería inversa, duplicar, publicar, modificar, difundir, mostrar, transferir, o de otra manera copiar, divulgar y / o distribuir cualquier contenido y material de Learnship mostrado en los Servicios, a menos que esté específicamente autorizado por Learnship;
- f. publicar, enviar, transmitir o poner a disposición cualquier mensaje de correo electrónico no solicitado o no autorizado, publicidad, material promocional, correo basura, spam o cadenas, incluyendo, sin limitación, la publicidad comercial masiva y anuncios informativos;
- g. engañar a los destinatarios en cuanto al origen de cualquier contenido transmitido a través de los Servicios («suplantación»);
- h. cargar, publicar, enviar por correo electrónico, transmitir, almacenar o poner a disposición de cualquier otra forma cualquier material que contenga virus o cualquier otro código informático, archivos o programas diseñados para dañar, interferir o limitar el funcionamiento normal de los Servicios (o de cualquier parte de los mismos), o de cualquier otro *software* o *hardware* informático;
- i. interferir o interrumpir los Servicios (incluido el acceso a los Servicios a través de cualquier medio automatizado, como secuencia de comandos o rastreadores web), o cualquier servidor o red conectados a los Servicios, o cualquier política, requisito o normativa de las redes conectadas a los Servicios (incluido cualquier acceso, uso o supervisión no autorizados de los datos o el tráfico de los mismos);
- j. realizar capturas de pantalla de contenidos compartidos por otro usuario de los Servicios en cualquier momento y por cualquier motivo;
- k. planificar o participar en cualquier actividad ilegal; y / o
- l. recopilar y almacenar información personal sobre cualquier otro usuario de los Servicios para utilizarla en relación con cualquiera de las actividades prohibidas aquí mencionadas.

5. Propiedad intelectual

Ningún derecho de autor y / u otros derechos de propiedad intelectual se transfieren de Learnship al Usuario en el ámbito de este acuerdo de usuario. En particular, el Usuario no adquiere ningún derecho sobre el material y el contenido de los Servicios puestos a disposición y / o accesibles como parte del Programa de Formación al que asiste el Usuario. Estos, así como la propiedad de los mismos, permanecen exclusivamente con Learnship y sus licenciantes, a menos que se comunique expresamente lo contrario por Learnship en casos individuales.

Learnship respeta la propiedad intelectual de terceros y pide que el Usuario haga lo mismo. Learnship responde a los avisos de supuesta infracción si los avisos cumplen con la ley y tales avisos deben ser reportados al departamento legal de Learnship en legal@learnship.com.

6. Consecuencias del incumplimiento de obligaciones

En el caso de incumplimiento de cualquier obligación derivada de estas Condiciones de Uso por parte de un Usuario registrado, Learnship tiene derecho a bloquear y desactivar la cuenta del Usuario de inmediato y sin previo aviso, para eliminar el contenido o, en el caso de un mal uso evidente de la cuenta y las violaciones de los derechos de terceros o el uso, para eliminarlo de inmediato, así como a tomar otras medidas adecuadas para protegerse a sí mismo, sus servicios y / o la Plataforma de Aprendizaje contra tales infracciones. Lo mismo se aplica en caso de que exista una sospecha razonable de tales violaciones.

En caso de incumplimiento, el Usuario será responsable ante Learnship de la indemnización de todos los daños y perjuicios derivados de ello. En tales casos, el Usuario también deberá indemnizar a Learnship contra cualquier reclamación justificada por parte de terceros, incluyendo los costos reales incurridos para la defensa legal. Todas las demás reclamaciones quedan reservadas.

7. Responsabilidad

(1) Learnship siempre tendrá la habilidad y el cuidado razonables para garantizar que la información proporcionada en la Plataforma de Aprendizaje y sus sitios web esté actualizada y completa y sea correcta y haya creado su propio contenido según su propio saber y entender. Sin embargo, Learnship no acepta ninguna responsabilidad por su exactitud, integridad o actualización, ni por su legalidad o por el contenido proporcionado por terceros.

Además, Learnship no da ninguna garantía con respecto a un alcance específico de los servicios o la disponibilidad sin errores e ininterrumpida de los Programas de Capacitación y Servicios ofrecidos. En particular, Learnship tampoco asume ninguna garantía de una experiencia de aprendizaje exitosa para el Usuario.

Para este contenido de terceros, Learnship no es responsable en virtud de las disposiciones legales de los artículos 8 a 10 de la Ley alemana de servicios Telemedia (TMG) y tampoco está en condiciones de comprobar exhaustivamente y / o controlar la legalidad de los contenidos cargados o publicados por terceros o para investigar las circunstancias que indiquen una actividad ilegal. Esto también se aplica a los hipervínculos. Learnship no adopta estos contenidos como propios.

- (2) La responsabilidad de Learnship, por cualquier motivo legal, por los daños causados por ella, sus representantes legales o sus respectivos auxiliares ejecutivos, con sujeción a lo siguiente, se limita de la siguiente manera:

En caso de incumplimiento por negligencia leve de una obligación material derivada de la relación contractual («Obligación Cardinal»), la responsabilidad de Learnship se limita al importe de los daños previsibles en el momento de la celebración del acuerdo de usuario y típico para el acuerdo de usuario. «Obligaciones Cardinales» en el contexto de este acuerdo de usuario hace referencia a aquellas obligaciones cuyo cumplimiento hace posible la correcta ejecución del acuerdo de usuario en primer lugar y en cuyo cumplimiento una parte del acuerdo de usuario puede confiar regularmente.

Además, Learnship no se hace responsable de la pérdida o eliminación de datos o el incumplimiento por negligencia leve de las obligaciones no sustanciales derivadas de las obligaciones contractuales.

Estas limitaciones de responsabilidad no se aplicarán en casos de negligencia grave o conducta impropia o en los casos de responsabilidad legal obligatoria, en particular en el caso de la asunción de una garantía o en caso de lesión culposa a la vida, la integridad física o la salud.

8. Terminación / Cancelación del Acuerdo de Usuario

El Usuario puede rescindir este acuerdo de usuario en cualquier momento sin previo aviso mediante la eliminación de la cuenta o enviando un correo electrónico a Learnship. En caso de terminación, Learnship tiene derecho a bloquear y / o eliminar la respectiva cuenta y todo el contenido del Usuario registrado.

La rescisión del acuerdo de usuario por parte de un Usuario no exime al cliente de su obligación de pagar por los Servicios adquiridos.

9. Modificación / Suplemento de las Condiciones de Uso / Disposiciones Finales

Learnship tiene derecho a modificar estas Condiciones de Uso y sus otras políticas mencionadas en este documento en parte o en su totalidad en cualquier momento, independientemente de los fundamentos jurídicos, siempre que el Usuario no se vea

Condiciones Última actualización: 16 de agosto de 2023 Página 6 de 7



perjudicado injustificadamente como resultado. Este es siempre el caso si hay cambios sin desventajas económicas para el Usuario. Learnship informará al Usuario de los cambios con antelación dentro de un período razonable de tiempo mediante la publicación de un aviso para alertar al Usuario de los cambios pendientes cuando el Usuario se registre en la Plataforma de Aprendizaje. El Usuario puede oponerse a estos cambios. La oposición da derecho a ambas partes a rescindir inmediatamente el acuerdo de usuario correspondiente. Del mismo modo, los cambios se considerarán aprobados si el Usuario sigue utilizando la Plataforma de Aprendizaje después de la fecha notificada de entrada en vigor de los cambios. El Usuario será informado por separado de las consecuencias legales de la objeción a las Condiciones de Uso modificadas.

Todos los desacuerdos y disputas legales que surjan de o en relación con estas Condiciones de Uso se regirán exclusivamente por la legislación alemana, con exclusión de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías. No se verán afectadas las disposiciones legales obligatorias en materia de protección de los consumidores de los respectivos países.

En caso de que alguna de las disposiciones de estas Condiciones de Uso no sea válida, ello no afectará a la validez del resto de las disposiciones o del Acuerdo.

La versión inglesa de estas Condiciones de Uso prevalecerá sobre cualquier otra, las versiones en otros idiomas se proporcionan únicamente como cortesía.